



## HEERES ASSURADEUREN

### Hoe meldt u een zaak aan?

Bent u betrokken geraakt bij een ongeval of juridisch geschil? U kunt uw zaak bij ons aanmelden. Dit kan online of schriftelijk. U kunt de afhandeling van uw schademelding bespoedigen door het schadeaanvraagformulier zo volledig en nauwkeurig mogelijk in te vullen. Stuur bovendien alle noodzakelijke bijlagen (digitaal) mee. Nadat de melding door ARAG is ontvangen, gaan wij na of uw verzekering dekking biedt voor de aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

In deze polisvoorwaarden kunt u lezen of uw schade/geschil wel of niet onder uw verzekeringsdekking valt. Kunt u het niet vinden of valt uw schade/geschil niet onder uw verzekeringsdekking, neem dan contact op met ons ServiceCenter via telefoonnummer 033 - 43 42 350. Wij helpen u graag verder.

Wij verzoeken u de melding slechts éénmaal in te zenden. Dit kunt u doen per fax, e-mail, post en via onze website. De snelste manier om uw melding door te geven, is via het formulier op onze website. Daar gaat onze voorkeur naar uit. Ga naar [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl) en klik dan de link 'zaak aanmelden'.

### Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per e-mail ([servicecenter@ARAG.nl](mailto:servicecenter@ARAG.nl)) contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Een juridische medewerker adviseert u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoekt deze jurist u de zaak bij ons aan te melden. Als uw schade/geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, verwijzen wij u door naar ARAG Legal Services.

### Schriftelijk uw zaak aanmelden

Wilt u uw zaak schriftelijk bij ons aanmelden, dan kunt u het schadeaanvraagformulier downloaden via onze website [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl). Print en stuur dat formulier samen met de benodigde kopieën en eventueel het machtigingsformulier per post of fax naar:

ARAG Rechtsbijstand  
T.a.v. Schade-administratie  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
Fax: 033 - 43 42 441

U kunt er ook voor kiezen het schadeaanvraagformulier met de benodigde kopieën te scannen en te e-mailen naar [schadeadministratie@ARAG.nl](mailto:schadeadministratie@ARAG.nl).

### Online uw zaak aanmelden

Online een zaak melden heeft onze voorkeur. Bij het online melden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polis- en dossiernummer) per post versturen naar bovengenoemd adres.

### Machtigingsformulier

Zonder uw schriftelijke toestemming mag ARAG geen informatie uit uw dossier aan uw verzekeringsadviseur geven. Wilt u dat wij uw adviseur informeren, vul dan het machtigingsformulier in en stuur dit (ondertekend) samen met de schadeaanvraag aan ARAG. Het formulier kunt u downloaden via onze website ([www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl)). Stuur u geen machtiging? Dan zullen wij uw verzekeringsadviseur niet informeren over (het verloop van) uw zaak.

### Verkeerszaak

Is er sprake van een verkeerszaak (aanrijding), dan volstaat het Europese Schadeaanvraagformulier. U hoeft dan geen ARAG schadeaanvraagformulier in te vullen. Stuur het Europese Schadeaanvraagformulier per post naar

de Schade-administratie (adres zie boven) of per e-mail naar [schadeadministratie@ARAG.nl](mailto:schadeadministratie@ARAG.nl).

### ARAG Legal Services

Mocht uw juridische zaak of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Via ARAG Legal Services kunt u tegen een zeer gunstig tarief een ARAG-jurist inschakelen. U kunt rechtstreeks contact opnemen via post, telefoon of e-mail:

ARAG Legal Services  
Postbus 187  
3830 AD Leusden  
Telefoon 088 - 222 5000  
E-mail: [info@ARAGLegalServices.nl](mailto:info@ARAGLegalServices.nl)

### Altijd juridische hulp, verzekerd of niet!

Voor al uw juridische vragen of geschillen kunt u altijd bij ARAG terecht. Een team van meer dan 350 juristen en advocaten staat u graag te woord. Ongeacht of uw vraag of geschil verzekerd is of niet. Dat is wat wij bedoelen met 'Goed voor elkaar'!

### U heeft een juridische vraag

ARAG helpt u als verzekerde met een eerste (preventief) advies bij al uw juridische vragen. U kunt bijvoorbeeld zelf op [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl) met de Juridische Navigator het antwoord op uw juridische vraag vinden. Staat uw vraag er niet bij? Of spreekt u liever persoonlijk met een jurist? Dan kunt u uw vraag per mail of per telefoon aan ons stellen. Aan u de keuze!

### U heeft een juridisch geschil

Neem bij een juridisch geschil of probleem zo snel mogelijk contact met ARAG op. Dit kan via het meldformulier op de website [www.ARAG.nl/klantenservice](http://www.ARAG.nl/klantenservice) of via de telefoon. Indien uw geschil of probleem onder de (verzekerings)dekking van uw polis valt, neemt ARAG uw zaak in behandeling. Gedurende het hele traject hebben wij overleg met u en contact over de voortgang.

### Geschil of vraag niet verzekerd

Mocht uw juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Als verzekerde heeft u recht op een eerstelijns advies per telefoon of per e-mail door het ARAG ServiceCenter. Voor verdere juridische hulp kunt u tegen zeer gunstige tarieven rekenen op ondersteuning door een jurist van ARAG Legal Services.

Is uw juridische vraag of geschil zeer specialistisch? Dan beschikt ARAG Legal Services over een groot extern netwerk met specialisten die wij kunnen inschakelen. Ook hiervoor geldt dan een aantrekkelijk tarief. Uiteraard ontvangt u vooraf een offerte zodat u weet waar u aan toe bent.

### Het voorkomen van geschillen

Onze ervaring is dat de meeste juridische geschillen ontstaan als gevolg van onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u ook graag met preventief advies. U kunt veel antwoorden vinden op onze website, maar u kunt ons ook gewoon bellen.

ARAG is uw startpunt bij elke juridische vraag of conflict en biedt u altijd juridische hulp. Kijk op [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl) voor uitgebreide informatie of bel met 033 - 43 42 350. ARAG. Goed voor elkaar.

**[www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl)**  
**033 - 43 42 350**



# HEERES ASSURADEUREN

## Polisvoorwaarden Pro Recht Regres, juli 2012

### 1. Inleiding

Elke dag loopt u als werkgever het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de zakelijke sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen in de uitoefening van het verzekerde beroep of bedrijf.

### 2. Algemene regels voor de verzekering

#### 2.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

De verzekeringnemer: dat is de beoefenaar van het beroep of exploitant van het bedrijf die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

#### 2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

#### 2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is. Er bestaat geen dekking voor het verrichten van rechtshandelingen in een land dat niet tot het verzekeringsgebied behoort.

#### 2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

##### Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- Uw werknemer is aangereden en kan tijdelijk niet werken. U wilt de loondoorbetalingsverplichting verhalen op de wettelijk aansprakelijke derde.
- Uw werknemer stelt niet te kunnen werken vanwege arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een ongeval. U betwijfelt de arbeidsongeschiktheid.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het ongeval of de ziekmelding (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan worden deze beschouwd als één gebeurtenis en moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

##### Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs

kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### 2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- a De kosten van een advocaat. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- b De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
- c Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- f De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
- g De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

#### 2.6 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

#### 2.7 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
- b Kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing.
- c BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten.
- d Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en wangsommen.
- e Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

#### 2.8 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening aan u voorschieten.

### 3. Hoe doet u een beroep op de polis?

#### 3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen



## HEERES ASSURADEUREN

of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG. U mag natuurlijk ook zelf rechtstreeks contact opnemen met ARAG om overleg te plegen over een eventueel te melden kwestie.

Voor noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: 033 - 43 42 350. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl).

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

### 3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

### 3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

### 3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In de twee genoemde gevallen in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht kunt u zelf een advocaat aanwijzen:

1. Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht verstrekken. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op

succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### 3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

### 4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven.
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist.
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreactie.
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismeschaden bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- j. Als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade.
- k. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- l. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie van deze verzekeringsovereenkomst.

### Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor



## HEERES ASSURADEUREN

geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de module of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

### **Bemiddeling**

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de door u verzekerde modules vallen, zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder van dienst kan zijn tegen betaling.

### **5. Premiebetaling**

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelaasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de datum waarop de premie betaald had moeten zijn. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

### **6. Verschil van mening over de behandeling en klachten**

#### **6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak**

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen. Wordt uw zaak behandeld door een externe advocaat, dan geldt de volgende regeling: Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een

verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

#### **6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG**

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

Heeres Assuradeuren BV  
Postbus 259  
1440 AG Purmerend  
Tel. 0299- 39 33 22

U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Tel. 070 - 333 89 99

Onder deze stichting vallen de Ombudsman Schadeverzekering en de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.1 van deze voorwaarden.

### **7. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering**

#### **7.1 Begin van de verzekering**

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

#### **7.2 Contractduur van de verzekering**

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur van 12 maanden, 36 maanden of 60 maanden. De overeenkomst wordt na afloop van de contractduur automatisch omgezet in een contract voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

#### **7.3 Einde van de verzekering**

##### **7.3.1 Uw opzegmogelijkheden**

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- Voor een polis van 12, 36 of 60 maanden: tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. Een polis van onbepaalde tijd kan op ieder moment worden opgezegd waarbij een opzegtermijn van tenminste een maand in acht moet worden genomen.
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief.
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling).



## HEERES ASSURADEUREN

d. Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### 7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- a. Voor een contract van 12, 36 of 60 maanden tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. Een contract van onbepaalde tijd kan wegens dringende redenen op ieder moment worden opgezegd en hierbij moet eveneens een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht genomen worden.
- b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden.
- c. Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland gevestigd is of verblijft;
- failliet is verklaard;
- zijn bedrijf heeft opgeheven.

### 7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

Jaarlijks wordt berekend welke premie u voor het volgende verzekeringsjaar verschuldigd bent. ARAG vraagt u tijdig naar de gegevens die van belang zijn voor de bepaling van de premie; u bent verplicht om aan ARAG deze gegevens te verstrekken. Ontvangt ARAG deze niet (tijdig), dan kan de premie met (maximaal) 10% worden verhoogd.

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

### 7.5 Wijziging van het risico

Als de rechtsvorm van uw bedrijf wijzigt of als de aard en/of de activiteit van uw bedrijf of beroep wordt aangepast ten opzichte van hetgeen op het aanvraagformulier is vermeld, dan dient u dat via uw intermediair direct aan ARAG te melden. Vervolgens zal ARAG binnen één maand, via uw intermediair, laten weten of en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt voortgezet.

### 7.6 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor

hanteert ARAG de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## 8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

### 8.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

### 8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Leusden en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

### 8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 8.4 Registratie AFM

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000540.



# HEERES ASSURADEUREN

## Clausuleblad Terrorismedekking

*Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)*

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks

- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

#### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering. Voorwaarden ARAG ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt, juni 2011

#### 2.2

De NHT biedt herverzekering voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

#### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.



## HEERES ASSURADEUREN

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

#### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

#### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*