



## HEERES ASSURADEUREN

### Polisvoorwaarden Verzuimverzekering Conventioneel uitgebreid (HA22)

#### Inhoud van de polis

##### Algemene voorwaarden

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Strekking van de verzekering
- 3 Grondslag van de verzekering
- 4 Aanmelding en acceptatie
- 5 Opgaven van de verzekeringnemer voor het vaststellen van de premie
- 6 Jaarlijkse premievaststelling
- 7 Premiebetaling
- 8 Voorschotpremie en naverrekening
- 9 Duur en einde van de verzekering
- 10 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij arbeidsongeschiktheid
- 11 Berekening en betaling van de uitkering
- 12 Beëindiging van de uitkering
- 13 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
- 14 Extra dienstverlening door Heeres Assuradeuren
- 15 Risicowijzigingen
- 16 Uitsluitingen
- 17 Herziening van premie en/of voorwaarden
- 18 Verjaring
- 19 Adres
- 20 Klachten
- 21 Privacyreglement

#### Clausule terrorismedekking

##### Clausules

WIA-Bodemverzekering

#### Algemene voorwaarden

##### 1 Begripsomschrijvingen

###### 1.1 Heeres Assuradeuren

Heeres Assuradeuren gevestigd te purmerend.  
Gevolmachtigde van:  
NV Amersfoorte Algemene Verzekering Maatschappij  
Nationale Nederlanden Schadeverzekering NV  
Delta Lloyd Schadeverzekering NV

###### 1.2 Assist Verzuim BV

De verzuimbegeleider en het reïntegratiebedrijf waarmee Heeres Assuradeuren samenwerkt.  
Bezoekadres: De Stroekeld 1, 7462 ZZ Rijssen.  
Postadres: Postbus 131, 7460 AC Rijssen.  
Telefoon: (0548) 533525, Fax: (0548) 533526,  
Internet: [www.assistverzuim.nl](http://www.assistverzuim.nl).

###### 1.3 Verzekeringnemer

De werkgever die de verzekeringsovereenkomst met Heeres Assuradeuren heeft gesloten.

###### 1.4 Werknemer

Degene die in dienst van de verzekeringnemer op basis van een arbeidsovereenkomst gedurende zekere tijd tegen loon arbeid verricht die als zodanig in de (verzamel)loonstaat staat vermeld, voor wie loonbelasting wordt afgedragen en die werknemer is in de zin van de Ziektewet. Een directeur-groootaandeelhouder is geen werknemer in de zin van deze verzekering.

###### 1.5 Verzekering

De overeenkomst op grond waarvan bij Heeres Assuradeuren rechten op een uitkering bij arbeidsongeschiktheid geldend kunnen worden gemaakt.

###### 1.6 Onzeker voorval

De overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een

gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

###### 1.7 WAO

Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering.

###### 1.8 Wet WIA

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen. Deze wet bestaat uit twee delen, de regeling IVA en de regeling WGA.

###### 1.9 IVA-regeling

Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten. Deze uitkering wordt verstrekt aan werknemers die volledig duurzaam arbeidsongeschikt zijn.

###### 1.10 WGA-regeling

Werkhervattingsregeling Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten. Deze uitkering wordt verstrekt aan werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt is de werknemer die met werk slechts in staat is ten hoogste 65% te verdienen van het maatmaninkomen per uur, doch die niet volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is. De WGA bestaat uit de WGA-loongerelateerde uitkering, de WGA-vervolguitkering en de loonaanvulling, zoals genoemd in hoofdstuk 7 van de WIA. Het recht op loonaanvulling is afhankelijk van het voldoende benutten (minimaal 50%) van de resterende arbeidscapaciteit.

###### 1.11 UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Uivoeringsinstelling als bedoeld in artikel 1e van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI).

###### 1.12 CWI

Centrum voor Werk en Inkomen.

###### 1.13 Arbeidsongeschiktheid

Arbeidsongeschiktheid is aanwezig indien de werknemer uitsluitend door ongeval, ziekte of gebrek niet in staat is de tussen hem en de verzekeringnemer overeengekomen arbeid te verrichten. Van arbeidsongeschiktheid is geen sprake, indien de werknemer niet bereid is de overeengekomen arbeid te verrichten waartoe hij door de arbo- of bedrijfsarts in staat wordt geacht, of indien de verzekeringnemer de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten.

###### 1.14 Passende arbeid

Arbeid die voor de krachten en bekwaamheden van de werknemer geschikt is naar het oordeel van de arboarts, bedrijfsarts of het UWV.

###### 1.15 Eigenrisicoperiode

De eigenrisicoperiode is de overeengekomen periode per arbeidsongeschiktheid waarover de verzekeringnemer geen recht heeft op uitkering. Deze termijn vangt aan op de eerste werkdag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geen arbeid heeft verricht mits de arbeidsongeschiktheid per eerste gelegenheid doch in iedere geval binnen 48 uur is gemeld aan de deskundige dienst. Indien de arbeidsongeschiktheid niet binnen 48 uur aan de deskundige dienst is gemeld, vangt deze termijn aan op de eerste werkdag nadat de melding door de deskundige dienst is ontvangen. De eigenrisicoperiode wordt slechts eenmaal in aanmerking genomen voor perioden van arbeidsongeschiktheid van dezelfde werknemer die elkaar opvolgen met tussenpozen van minder dan vier weken.

###### 1.16 Loondoorbetalingsplicht

De verplichting tot doorbetaling van het loon bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daarover in de arbeidsovereenkomst is bepaald. Voor de toepassing



# HEERES ASSURADEUREN

van deze polis wordt de loondoorbetalingsplicht geacht betrekking te hebben op het verzekerd loon, eventueel vermeerderd met een percentage voor werkgeverslasten.

## 1.17 Brutoloon

Het totaal aan loon dat de verzekeringnemer in een verzekeringsjaar aan de van toepassing zijnde werknemers heeft betaald, eventueel vermeerderd met een percentage werkgeverslasten. Oproepkrachten worden geacht te zijn verzekerd voor een brutoloon van € 4.538,-, tenzij anders overeengekomen en aangetekend op de polis door middel van een clausule.

## 1.18 Deskundige dienst

Assist Veruim BV

## 1.19 Verzuim Assist

Het online verzuimregistratiesysteem van Assist Verzuim, waarin verzekeringnemer naast ziek- en herstelmeldingen zijn werknemersgegevens inclusief jaarsalaris actueel dient bij te houden.

## 1.20 Accountant

Een registeraccountant of accountantadministratie-consulent.

## 1.21 Bedrijfsarts

Een bedrijfsarts die als zodanig ingeschreven staat in het BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)-register van het KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst).

## 2 Strekking van de verzekering

De verzekering heeft tot doel de verzekeringnemer schadeloos te stellen voor de loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid van de werknemer met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde en de overeengekomen eigenrisicoperiode. Perioden van zwangerschaps- en bevallingsverlof tellen niet mee voor deze uitkeringsduur.

## 3 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer aan Heeres Assuradeuren verstrekte opgaven en gedane verklaringen vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel uit te maken. Ingeval verzekeringnemer niet voldoet aan zijn mededelingsplicht ten aanzien van feiten die hij kent of behoort te kennen, dan heeft de maatschappij het recht zich te beroepen op de ter zake doende wettelijke bepalingen. Op grond van deze bepalingen kan de maatschappij ondermeer de verzekering opzeggen of andere voorwaarden stellen.

## 4 Aanmelding en acceptatie

4.1 De verzekeringnemer verplicht zich de totale brutoloon van alle in aanmerking komende werknemers ter verzekering aan te bieden.

4.2 Werknemers die arbeidsongeschikt zijn op de datum van ingang van de verzekeringsovereenkomst of arbeidsovereenkomst, zullen in de verzekering worden opgenomen nadat zij ten minste vier weken volledig zijn hersteld.

4.3 Werknemers van een bedrijf dat door de verzekeringnemer wordt overgenomen en die ziek of arbeidsongeschikt zijn op de datum waarop deze overname wordt overeengekomen, zullen in de verzekering worden opgenomen zodra er sprake is van ten minste vier weken volledig herstel en hervatting van de normale werkzaamheden.

## 5 Opgaven van de verzekeringnemer voor het vaststellen van de premie

### 5.1 Jaarlijkse opgave brutoloon, loondoorbetalingen en personeelsbestand.

Door of namens de verzekeringnemer ontvangt Heeres Assuradeuren zo spoedig mogelijk na afloop van ieder

verzekeringsjaar, maar in ieder geval binnen drie maanden daarna een opgave van:

5.1.1 het totale bedrag van de brutoloon over het afgelopen verzekeringsjaar, alsmede indien Heeres Assuradeuren daarom verzoekt een nadere specificatie daarvan of overlegging van de verzamelloonstaat;

5.1.2 het door de verzekeringnemer betaalde verzekerde loon op grond van de loondoorbetalingsplicht over het afgelopen verzekeringsjaar alsmede, indien Heeres Assuradeuren daarom verzoekt een nadere specificatie daarvan;

5.1.3 de werknemers en per werknemer de loonsom aan het begin van het nieuwe verzekeringsjaar.

### 5.2 Tussentijdse salariswijziging

Tussentijdse salariswijzigingen kunnen worden opgegeven aan Heeres Assuradeuren met dien verstande dat alleen verhogingen van meer dan 10% zullen worden verwerkt.

### 5.3 Overlijdensakte

In geval van overlijden van een werknemer is verzekeringnemer verplicht een afschrift van de akte van overlijden over te leggen.

### 5.4 Accountantsverklaring

De verzekeringnemer laat desgevraagd binnen een redelijke termijn zijn in dit artikel genoemde opgaven controleren door een accountant en zendt de uitslag daarvan in de vorm van een verklaring aan Heeres Assuradeuren.

### 5.5 Sanctie

5.5.1 Het niet nakomen van een verplichting en het niet volledig en naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens heeft verlies van recht op al dan niet reeds toegekende uitkering(en) tot gevolg.

5.5.2 Het niet tijdig voldoen aan de verplichting om binnen drie maanden na afloop van ieder verzekeringsjaar een opgave te doen van de brutoloon, loondoorbetalingen en personeelsbestand (artikel 5.1) heeft tot gevolg dat de premie per 1 januari volgend op het naverrekeningsjaar met 10% zal worden verhoogd of met een hoger percentage als het contractresultaat daar aanleiding toe geeft. Daarnaast houdt Heeres Assuradeuren zich het recht voor uitkeringen terug te vorderen van deelnemers waarvoor als gevolg van het niet inzenden van de benodigde gegevens, geen of te weinig premie is betaald.

5.5.3 Indien bij een ziekmelding wordt vastgesteld dat er sprake is van een niet bij Heeres Assuradeuren overeenkomstig artikel 5.1.3 aangemelde werknemer, die reeds in dienst was bij aanvang van de verzekering, is er geen dekking voor deze werknemer. De dekking voor deze werknemer gaat pas in op het moment dat de werknemer opgegeven wordt op de onder 5.1.3. genoemde lijst en de werknemer op dat moment volledig arbeidsgeschikt is.

### 6 Jaarlijkse premievaststelling

#### 6.1 Jaarlijkse premievaststelling

Heeres Assuradeuren heeft het recht de premiegrondslag vast te stellen aan de hand van de verzuimcijfers en/of het contractresultaat. De nieuwe premiegrondslag gaat in op 1 januari volgend op het naverrekeningsjaar. De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen, indien de wijziging een verhoging van de premie van meer dan 25% inhoudt. Het verzoek tot beëindiging dient schriftelijk te worden gedaan binnen dertig dagen nadat de premieherziening aan de verzekeringnemer is meegedeeld. De verzekering zal dan worden beëindigd op de eerste dag van de maand nadat het verzoek tot beëindiging aan Heeres Assuradeuren



## HEERES ASSURADEUREN

bekend is gemaakt. Tot die datum wordt de premieverhoging gemaximeerd tot 25%.

### 6.2 Bonus-Malusregeling

#### 6.2.1 Opbouw Bonus

Na drie opeenvolgende schadevrije jaren is de premiekorting voor het volgende jaar 5%. Elk opeenvolgend schadevrij jaar daarna wordt er 7,5% korting op de dan geldende premie verleend.

#### 6.2.2 Opbouw Malus

Wanneer de verstrekte uitkeringen in twee achtereenvolgende jaren meer dan 100% van de brutopremie bedragen, volgt er een malus. De hoogte van de malus is afhankelijk van de verhouding tussen de betaalde premie en de verstrekte uitkeringen.

### 7 Premiebetaling

7.1 De premie is verschuldigd op de premievervaldatum.

7.2 Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet, dan wel niet volledig, heeft betaald, zal Heeres Assuradeuren de verzekeringnemer schriftelijk aanmanen en deze daarbij in kennis stellen van de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. De verzekeringnemer wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen.

7.3 Indien de premie ook binnen de laatstgenoemde termijn niet wordt voldaan, dan heeft dit tot gevolg dat de dekking van deze verzekering met onmiddellijke ingang wordt opgeschort. De verzekeringnemer blijft aan Heeres Assuradeuren de volledige premie verschuldigd.

7.4 Gedurende de periode dat de dekking is opgeschort vindt geen betaling van uitkering(en) plaats. Het einde van de opschorting heeft geen betaling van uitkeringen in de opgeschorte periode met terugwerkende kracht tot gevolg.

7.5 Heeres Assuradeuren heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Heeres Assuradeuren brengt de verzekeringnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.

7.6 De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en kosten door Heeres Assuradeuren zijn ontvangen en aanvaard.

7.7 De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.

7.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Heeres Assuradeuren worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premie-termijnen en de daarop betrekking hebbende wettelijke renten, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

### 8 Voorschotpremie en naverrekening

#### 8.1 Voorschot

De op het polisblad vermelde premie is een voorschotpremie. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de voorschotpremie voor dat jaar worden berekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 aan de hand van de totale loonsom van het werknemersbestand op dat moment.

#### 8.2 Verrekening

Aan de hand van de werkelijke brutoloonsom over het afgelopen verzekeringsjaar zal de definitieve premie over dat jaar worden vastgesteld en verrekend met de voorschotpremie.

### 9 Duur en einde van de verzekering

#### 9.1 Duur, verlenging en beëindiging

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde periode en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij de

verzekeringnemer ten minste twee maanden voor de contractvervaldatum van de verzekering schriftelijk aan Heeres Assuradeuren heeft meegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten.

#### 9.2 Beëindiging in bijzondere gevallen

Het in dit artikel bepaalde geldt onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden over opzegging en beëindiging is bepaald. De verzekering eindigt automatisch op het moment dat de verzekeringnemer:

9.2.1 in staat van faillissement wordt gesteld;

9.2.2 aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet;

9.2.3 ontbonden of geliquideerd wordt;

9.2.4 de schuldsanering natuurlijke personen voor hem zelf aanvraagt of deze op hem van toepassing wordt verklaard;

9.2.5 alle bedrijfsactiviteiten staakt.

Heeres Assuradeuren heeft het recht de verzekering tussentijds te beëindigen indien de verzekeringnemer:

9.2.6 de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt;

9.2.7 surséance van betaling aanvraagt;

9.2.8 haar rechtspersoonlijkheid wijzigt.

### 9.3 Meldingsplicht

Indien een of meer van de in artikel 9.2 genoemde gevallen zich voordoet, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk aan Heeres Assuradeuren te melden.

### 10 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij arbeidsongeschiktheid

10.1 Verzuimregistratie, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding

10.1.1 De werkgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de inrichting van arbo- en verzuimbeleid en de inschakeling van deskundige bijstand voldoet aan de eisen die de Arbeidsomstandighedenwet daar aan stelt.

10.1.2 De verzuimregistratie dient te voldoen aan de eisen die de Arbeidsomstandighedenwet daar aan stelt. De verzekeringnemer moet uiterlijk binnen 48 uur de arbeidsongeschiktheid, veranderingen in de mate van arbeidsongeschiktheid of herstel van zijn werknemers melden aan de deskundige dienst.

10.1.3 De verzekeringnemer dient zorg te dragen voor aanlevering van de gegevens door de gecertificeerde arbodienst aan Heeres Assuradeuren. Als de gegevensaanlevering aan Heeres Assuradeuren niet door een gecertificeerde arbodienst plaatsvindt, dienen deze gegevens te worden verstrekt onder verantwoording van de bedrijfsarts. Verzuimrapportages moeten in dat geval voorzien zijn van een handtekening en stempel van de bedrijfsarts. De gegevensaanlevering dient te voldoen aan de meest recente standaard zoals overeengekomen tussen de Branche Organisatie Arbodiensten (BOA) en het Verbond van Verzekeraars (VvV).

10.1.4 De verzekeringnemer is verplicht zorg te dragen voor en alle medewerking te verlenen aan de aanlevering van de gegevens aan Heeres Assuradeuren die door Heeres Assuradeuren voor de schadebehandeling en de beoordeling van het reïntegratietraject noodzakelijk worden geacht. Deze gegevens dienen uiterlijk drie maanden na het ontstaan of het vervolg van de arbeidsongeschiktheid in het bezit te zijn gesteld van



## HEERES ASSURADEUREN

Heeres Assuradeuren. De verzekeringnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige en juiste gegevensaanlevering door derden.

10.1.5 Verzuimcontrole vindt plaats door een arboarts in dienst van een gecertificeerde arbodienst of door een bedrijfsarts. Binnen drie weken na de eerste ziekte dag moet er door een arbo- of bedrijfsarts een medisch oordeel gegeven worden over de mate van arbeidsongeschiktheid. De verzuimcontrole vindt plaats op initiatief en onder de verantwoordelijkheid van de arbo- of bedrijfsarts. Werkgever en werknemer zijn verplicht de adviezen van de arbo- of bedrijfsarts ten aanzien van verzuimcontrole op te volgen.

10.1.6 De verzekeringnemer dient zijn wettelijke verplichtingen zoals genoemd in artikel 7:658a van het Burgerlijk Wetboek (Wet verbetering poortwachter) na te komen. Als de werkgever zich laat ondersteunen door derde partijen dient de werkgever er voor zorg te dragen dat de verzuimregistratie, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding van de derde partijen voldoen aan de eisen die Heeres Assuradeuren daaraan stelt.

10.1.7 Heeres Assuradeuren heeft het recht algemene eisen te stellen aan het functioneren van en de samenwerking met een gecertificeerde arbodienst, bedrijfsarts of andere derde partijen. Indien deze hieraan niet kunnen of willen voldoen, heeft Heeres Assuradeuren het recht deze te weigeren.

### 10.2 Arbeidsongeschiktheidsmelding bij ontslag

De verzekeringnemer is verplicht de arbeidsongeschiktheidsmelding van een werknemer vlak voor een dreigend ontslag of onmiddellijk na een ontslag binnen 48 uur te melden aan Heeres Assuradeuren. Tevens dient verzekeringnemer Heeres Assuradeuren direct op de hoogte te stellen van het inzetten van een ontslagprocedure van een arbeidsongeschikte werknemer. Tenslotte dient verzekeringnemer Heeres Assuradeuren direct op de hoogte te stellen indien de ontslagaanvraag niet wordt gehonoreerd door het CWI of de Kantonrechter.

### 10.3 Reïntegratie

De verzekeringnemer zal binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige doen om te bewerkstelligen dat een werknemer zo spoedig mogelijk kan terugkeren in het arbeidsproces en er op toe te zien dat de werknemer alle medewerking verleent aan zijn reïntegratie en alles nalaat wat die reïntegratie zou kunnen vertragen of verhinderen.

### 10.4 Melding weigering werknemer

Indien de arbeidsongeschikte werknemer zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 7:660a van het Burgerlijk Wetboek (reïntegratieverplichtingen) niet nakomt, dient de verzekeringnemer de loondoorbetaling op te schorten en dit per omgaande aan Heeres Assuradeuren te melden.

### 10.5 Adviezen en voorschriften

De verzekeringnemer is verplicht zich te houden aan de adviezen en opgelegde voorschriften door:

- de deskundige dienst;
- het UWV;
- Heeres Assuradeuren en de door haar aangewezen personen of instanties ter zake van de arbeidsongeschiktheid in het algemeen en de arbeidsongeschiktheid van de werknemer in het bijzonder.

Indien de verzekeringnemer afwijkt van de adviezen en opgelegde voorschriften dan dient hij daar binnen 48 uur melding van te maken aan Heeres Assuradeuren.

### 10.6 Deskundigenoordeel

De verzekeringnemer is verplicht om zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken een deskundigenoordeel aan te vragen bij het UWV:

10.6.1 bij een geschil met de werknemer over de mate

van arbeidsongeschiktheid;

10.6.2 bij een geschil met de werknemer over de reïntegratie-inspanningen van de werknemer. In alle onder artikel 10.6 genoemde gevallen is de verzekeringnemer verplicht binnen vijf dagen na het aanvragen van het deskundigen oordeel dit te melden aan Heeres Assuradeuren en een kopie van de beslissing op te sturen.

### 10.7 Regres

De verzekeringnemer is verplicht indien een derde betrokken is bij het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid van een werknemer, hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken aan Heeres Assuradeuren en tevens melding te maken indien hij op deze derde de loonschade gaat verhalen. Tevens is de verzekeringnemer verplicht Heeres Assuradeuren direct mede te delen dat de derde de loonschade heeft vergoed en Heeres Assuradeuren op de hoogte te stellen van de resultaten van de regresactie, dan wel Heeres Assuradeuren alle informatie te verschaffen en hulp te bieden, om verhaal op een aansprakelijke derde mogelijk te maken. Hiertoe kan behoren het in rechte overdragen van de vordering aan Heeres Assuradeuren. Indien bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer sprake is van een op derden verhaalbare schade, dan wordt de door Heeres Assuradeuren verstrekte uitkering geacht te zijn gedaan bij voorschot. De verzekeringnemer is bij geheel of gedeeltelijk verhaal van deze schade verplicht dit voorschot geheel of gedeeltelijk terug te betalen aan Heeres Assuradeuren.

### 10.8 WIA-beoordeling

De verzekeringnemer is verplicht er voor zorg te dragen dat een werknemer uiterlijk in de 21e maand van de arbeidsongeschiktheid een WIA-beoordeling aanvraagt of, indien er geen sprake is van duurzaam benutbare mogelijkheden van een arbeidsongeschikte werknemer, tussen de 13e en 78e ziekte week een verkorte IVA-beoordeling aan te vragen. De WAO/WIA-beschikking en eventuele aanpassingen daarvan, alsmede de eventuele aangepaste arbeidstijden en loongegevens dienen onmiddellijk te worden opgestuurd naar Heeres Assuradeuren.

### 10.9 Herziening

Een verzekeringnemer is verplicht om bij toegenomen arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken er voor zorg te dragen dat een werknemer gebruik maakt van het recht op herziening van de uitkering van een werknemer met een gedeeltelijke WAO/WIA-uitkering.

### 10.10 Melding detentie

De verzekeringnemer is verplicht aan Heeres Assuradeuren melding te maken van detentie van een arbeidsongeschikte werknemer.

### 10.11 Herstelmelding in de periode tussen de WIA aanvraag en de maximale uitkeringsperiode

Indien er sprake is van volledig herstel van een werknemer in de periode tussen de WIA aanvraag en het bereiken van de maximale uitkeringsperiode van 104 weken is de verzekeringnemer, indien Heeres Assuradeuren hierom verzoekt, verplicht een oordeel van een gecertificeerde arbo- of bedrijfsarts te overleggen waarin dit wordt bevestigd.

### 10.12 Sanctie

Het niet nakomen van een verplichting en het niet volledig en naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens heeft verlies van recht op uitkering tot gevolg.

## 11 Berekening en betaling van de uitkering

11.1 Betalingstermijn en voorlopige opgave  
De vaststelling van de door Heeres Assuradeuren te verlenen uitkering uit hoofde van deze verzekering zal



## HEERES ASSURADEUREN

eens per maand, achteraf, plaatsvinden. De verzekeringnemer ontvangt van Heeres Assuradeuren een voorlopige opgave met specificatie per werknemer van de voorgenomen uitkeringen. De verzekeringnemer dient te controleren of de uitkeringen gebaseerd zijn op de wettelijke loondoorbetalingsplicht. De voor akkoord getekende voorlopige opgave dient uiterlijk binnen twaalf maanden na verzending door Heeres Assuradeuren door haar te zijn ontvangen. De betaling van de uitkering vindt zo spoedig mogelijk plaats na ontvangst daarvan. Het niet tijdig terugzenden van de voorlopige opgave heeft verlies van recht op uitbetaling van uitkering tot gevolg.

**11.2 Werkhervatting op therapeutische basis**  
Indien en voor zolang sprake is van gehele of gedeeltelijke werkherhervatting op therapeutische basis, wordt na maximaal vier weken, te rekenen vanaf de datum van de (gedeeltelijke) werkherhervatting, de werknemer als hersteld beschouwd voor het therapeutische deel van de werkherhervatting, tenzij voor de verlenging van deze termijn schriftelijk toestemming is verleend door Heeres Assuradeuren. Van bovengenoemde werkherhervatting dient de verzekeringnemer binnen 48 uur kennis te geven aan Heeres Assuradeuren.

**11.3 Gedeeltelijke werkherhervatting**  
Bij gedeeltelijke werkherhervatting van de werknemer bedraagt de uitkering een dienovereenkomstig percentage van de verzekerde brutoloon van de werknemer.

**11.4 Vaststelling daguitkering**  
Het recht op uitkering wordt van dag tot dag verkregen. Bij volledige arbeidsongeschiktheid bedraagt de uitkering 1/260ste gedeelte van de voor die werknemer bij Heeres Assuradeuren bekende verzekerde brutoloon, waarbij wordt uitgegaan van de voor die werknemer als normaal geldende werkdagen en rekening houdend met het overeengekomen dekkingspercentage. Tussentijdse salarisverhogingen van minder dan 10% zullen niet worden verwerkt in het bedrag van de brutoloon van de werknemer als basis voor het vaststellen van de daguitkering. Heeres Assuradeuren houdt zich het recht voor om een wijziging in de brutoloon tijdens ziekte van een werknemer niet te accepteren.

**11.5 Restitutie aan Heeres Assuradeuren**  
In geval van beëindiging of verlaging van de uitkering is de verzekeringnemer verplicht tot restitutie van teveel betaalde uitkeringen aan Heeres Assuradeuren.

**11.6 Beëindigen betaling**  
Indien de situatie als omschreven in artikel 9.2 zich voordoet, heeft Heeres Assuradeuren het recht om de betaling van de uitkering(en) te beëindigen.

### **12 Beëindiging van de uitkering**

De uitkering per werknemer eindigt:

12.1 als de overeengekomen uitkeringsperiode van maximaal 104 weken verstreken is of als de overeengekomen uitkeringsperiode van maximaal 52 weken verstreken is;

12.2 op de dag waarop de werknemer niet meer arbeidsongeschikt is;

12.3 op de dag waarop een arbeidscontract voor bepaalde tijd eindigt;

12.4 op de dag waarop de dienstbetrekking met de werknemer wordt verbroken;

12.5 op de eerste dag van de maand waarin de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt;

12.6 op de dertigste dag na de dag van overlijden van de werknemer;

12.7 op de dag waarop de werknemer vrijwillig toetreedt

08-2011

tot een vervroegde geheel of gedeeltelijke pensioen, VUT of soortgelijke regeling;

12.8 op het moment dat de werknemer recht kan doen gelden op een volledige uitkering uit hoofde van de WGA, WAO/IVA, Waz of Wamil tenzij er sprake is van een toekenning van een vervroegde IVA-uitkering;

12.9 op de dag dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer wegens toegenomen arbeidsongeschiktheid recht kan doen gelden op een aangepaste WGA-uitkering en dan alleen voor dat gedeelte waarvoor de loondoorbetalingsplicht van de verzekeringnemer eindigt.

### **13 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering**

Indien de verzekering, anders dan in de gevallen genoemd in artikel 9.2 of betalingsonmacht wordt beëindigd, geschiedt dit onverminderd de rechten ten aanzien van voor de beëindiging van de verzekering ingetreden arbeidsongeschiktheid. Het recht op uitkering eindigt na volledig herstel van de werknemer. Bij een nieuwe arbeidsongeschiktheidsmelding, al dan niet binnen vier weken na de datum van volledig herstel, bestaat er geen recht op uitkering meer.

### **14 Extra dienstverlening**

Heeres Assuradeuren biedt de verzekeringnemer ten behoeve van het terugdringen van het ziekteverzuim van zijn werknemers de volgende extra diensten:

14.1 ondersteuning en advisering door de afdeling Reïntegratiemanagement bij reïntegratie, het opzetten van een verzuimbeleid en hulp bij verzuimpreventie en conflicten tussen werkgever en werknemer;

14.2 hulp bij het zoeken naar een vervangende arbeidskracht en herplaatsingsmogelijkheden voor een arbeidsongeschikte werknemer;

14.3 verzekeringnemer kan bij het reïntegratiebedrijf Assist Verzuim BV kosteloos informatie en advies verkrijgen met betrekking tot vragen die verband houden met verzuimbeheersing en reïntegratie. Daarnaast kan verzekeringnemer voor de uitvoering van het Plan van Aanpak en het casemanagement een beroep doen op Assist Verzuim BV.

### **15 Risicowijzigingen**

15.1 De verzekeringnemer is verplicht Heeres Assuradeuren direct in kennis te stellen van wijzigingen van het risico. Hieronder dienen in ieder geval te worden verstaan:

15.1.1 het ontplooiën van dusdanige nieuwe bedrijfsactiviteiten dat hierdoor een duidelijk verhoogd risico op verzuim wegens arbeidsongeschiktheid ontstaat;

15.1.2 uitbreiding van de bedrijfsactiviteiten door fusie met en/of overname van andere bedrijven.

15.2 Heeres Assuradeuren heeft het recht bij risicowijziging de premie en/of voorwaarden aan te passen aan het gewijzigde risico.

15.3 Indien de verzekeringnemer met de wijziging van premie en/of voorwaarden niet akkoord gaat, heeft hij het recht binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving hiervan de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal dan worden beëindigd per de waarop Heeres Assuradeuren de mededeling over de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.

15.4 Het niet nakomen van een verplichting en het niet volledig en naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens heeft verlies van recht op uitkering tot gevolg.

### **16 Uitsluitingen**



## HEERES ASSURADEUREN

16.1 Geen uitkering wordt verleend indien de arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door:

16.1.1 opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de verzekeringnemer;

16.1.2 opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid van de werknemer;

16.1.3 hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

16.2 Voorts wordt geen uitkering verleend indien de ongeschiktheid tot werken is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

16.3 Eveneens bestaat geen recht op uitkering indien:

16.3.1 de ongeschiktheid tot werken reeds bestond ten tijde van het ingaan van de verzekering en/of ten tijde van de opneming van een werknemer in deze verzekering en/of ten tijde van de aanvang van het dienstverband;

16.3.2 de werknemer recht kan doen gelden op een uitkering krachtens de WAO/IVA die is gebaseerd op een arbeidsongeschiktheidspercentage van tachtig of meer, tenzij er sprake is van een toekenning van een vervroegde IVA-uitkering;

16.3.3 voor zover de werkgever krachtens artikel 7:629 van het Burgerlijk Wetboek niet gehouden is tot loondoorbetaling, bijvoorbeeld als de werknemer zich gedurende de ongeschiktheid tot werken schuldig maakt aan gedragingen, die zijn genezing belemmeren of vertragen of indien de werknemer nalaat zonder deugdelijke grond gevolg te geven aan een verzoek van de deskundige dienst om te verschijnen bij een geneeskundig onderzoek of indien het geneeskundig onderzoek door toedoen van de werknemer niet kan plaatsvinden;

16.3.4 de werknemer aanspraak kan maken op een uitkering krachtens de Ziektewet of de Wet arbeid en zorg;

16.3.5 de loondoorbetalingsverplichting van verzekeringnemer is verlengd op grond van artikel 7:629 lid 11 (vanwege onvoldoende reïntegratie-inspanningen van de werkgever, te late ziekmelding van de werknemer door de werkgever en vrijwillige loondoorbetaling op gezamenlijk verzoek werknemer en werkgever) van het Burgerlijk Wetboek;

16.3.6 de werknemer arbeidsongeschikt wordt en in de vijf voorafgaande jaren reeds de wachttijd voor de WAO/WIA heeft volgemaakt en verzuimd heeft in deze periode een WAO/WIA-beoordeling aan te vragen;

16.3.7 de werknemer door een andere reden dan arbeidsongeschiktheid niet werkt;

16.3.8 de werknemer is gedetineerd. Dit betekent in elk geval geen uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland;

16.3.9 voor nieuwe perioden van arbeidsongeschiktheid, als na een periode van 52 of 104 weken loondoorbetaling geen WAO/WIA-uitkering is aangevraagd;

16.3.10 de werknemer zijn werkzaamheden heeft hervat in niet-passende arbeid;

16.3.11 er sprake is van een kennelijk onredelijk ontslag, dat vervolgens wordt ingetrokken, of waarna de dienstbetrekking hersteld wordt dan wel moet worden hersteld of indien er sprake is van een nietig ontslag op staande voet. Dit recht op uitkering bestaat niet vanaf de datum van ontslagaanzegging tot aan de datum van de intrekking, herstel van de dienstbetrekking of vaststelling van de nietigheid;

16.3.12 de werknemer passende arbeid bij de verzekeringnemer of een andere werkgever weigert.

### 17 Herziening van premie en/of voorwaarden

Heeres Assuradeuren heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is Heeres Assuradeuren gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig de wijziging aan te passen en wel op een door haar bepaalde datum. Indien onder de verzekering een uitkering(en) plaatsvindt, zullen de nieuwe voorwaarden niet van toepassing zijn op deze uitkering(en). De verzekeringnemer wordt van wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen. Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging dient hij binnen dertig dagen nadat de en bloc wijziging aan hem is medegedeeld Heeres Assuradeuren hiervan schriftelijk kennis te geven. De verzekering eindigt dan per de datum van wijziging. Heeft Heeres Assuradeuren geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of premie. De mogelijkheid tot weigering geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit een jaarlijkse premie-aanpassing als bedoeld in artikel 6, tenzij de verhoging het daarin genoemde maximumpercentage overschrijdt.

### 18 Verjaring

Onverminderd hetgeen in deze verzekering is bepaald, vervalt ieder recht op uitkering, indien de arbeidsongeschiktheid niet binnen drie jaar nadat de werknemer arbeidsongeschikt is geworden is gemeld.

### 19 Adres

Kennisgevingen door Heeres Assuradeuren aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst aan Heeres Assuradeuren bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

### 20 Klachten

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de afdeling Cliëntenservice van Heeres Assuradeuren,



## HEERES ASSURADEUREN

telefoon (033) 464 25 55

Wanneer het oordeel van Heeres Assuradeuren voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 1509 AN Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99.

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 21 Privacyreglement

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door Heeres Assuradeuren verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

### Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT) volgens de voorwaarden zoals omschreven in het Clausuleblad Terrorismedekking. De afwikkeling van de claims geschiedt overeenkomstig het in het clausuleblad opgenomen protocol. Het clausuleblad is gedeponeerd op 6 januari 2005 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 en op 17 januari 2005 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het volledige clausuleblad is opvraagbaar bij Heeres Assuradeuren en tevens te raadplegen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Clausules

Onderstaande clausule is uitsluitend van toepassing indien hiernaar in het polisblad wordt verwezen.

### Clausule 95N WIA-Bodemverzekering

Onderstaande clausule is uitsluitend van toepassing indien hiernaar in het polisblad wordt verwezen. De polisvoorwaarden voor de Verzuimverzekering zijn mede van toepassing op de WIA-Bodemverzekering. Het onderstaande is van toepassing in afwijking van en eventueel in aanvulling op de polisvoorwaarden van de Verzuimverzekering.

### Strekking van de verzekering

De verzekering heeft tot doel uitkering te verlenen aan verzekeringnemer gedurende maximaal 52 weken als de werknemer voor minder dan 35% arbeidsongeschikt wordt bevonden door het UWV in het kader van de WIA.

### Omvang van de dekking

-Op grond van deze verzekering is er recht op een uitkering voor arbeidsongeschikte werknemers die op de eerste ziekte dag bij de verzekeringnemer in dienstbetrekking werkzaam zijn.  
-Deze verzekering voorziet in een uitkering als de werknemer, na afloop van de wachttijd als bedoeld in hoofdstuk 3 van de WIA, voor minder dan 35% arbeidsongeschikt wordt bevonden door het UWV in het kader van de WIA.  
-De uitkering wordt verstrekt over een periode van maximaal 52 weken. Bij het bepalen van deze maximale blad 8 uitkeringsduur worden perioden van

arbeidsongeschiktheid, die elkaar met onderbreking van minder dan vier weken opvolgen, samengeteld.

### Vaststelling en berekening van de uitkering

-Bij het vaststellen van het recht op de uitkering richt de verzekeraar zich naar de beschikking van het UWV.  
-Het verzekerd bedrag bedraagt 20% van het laatst bekende jaarsalaris exclusief werkgeverslasten en is gemaximeerd tot Eur. 92.000,- .

### Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

De verzekeringnemer is verplicht om uiterlijk binnen twee weken melding te doen aan Heeres Assuradeuren in het geval:

- er sprake is van toename van arbeidsongeschiktheid waardoor de werknemer aanspraak kan maken op een uitkering uit hoofde van de WGA- of IVA regeling;
- de werknemer minimaal 100% van het loon verdient waarvoor deze op de Verzuimverzekering verzekerd was;
- de dienstbetrekking met de werknemer beëindigd wordt;
- er overeenstemming is tussen verzekeringnemer en werknemer over een passende functie met een daaraan gekoppelde loonwaarde. Geen recht op uitkering bestaat als verzekeringnemer zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen.

### Einde van de uitkering

De uitkering uit hoofde van deze verzekering eindigt:  
-na afloop van de uitkeringsperiode van maximaal 52 weken;  
-op het moment dat de werknemer aanspraak kan maken op een uitkering uit hoofde van de WGA- of WIA regeling;  
-als de werknemer minimaal 100% verdient van het loon, zoals dat verzekerd was op de Verzuimverzekering;  
-als het dienstverband met werknemer wordt beëindigd;  
-na beëindiging van de Verzuim- en/of de WIA Bodemverzekering;  
-op het moment dat er een overeenstemming is tussen verzekeringnemer en werknemer over een passende functie met een daaraan gekoppelde loonwaarde. Bij tegenstrijdigheid tussen de polisvoorwaarden van de Verzuimverzekering Conventioneel en de in deze clausule genoemde voorwaarden geldt het bepaalde in deze clausule.